

LÍDERES EN CAPACITACIÓN

Cursos Técnicos y de Gerencia

Los Líderes

Penpen es una compañía de Consultoría en Ingeniería del Reino Unido que se especializa en el sector de Petróleo y Gas. Ofrecemos una variedad de Cursos de Capacitación. Hemos capacitado técnica y gerencialmente a cientos de empleados en Europa, Norte y Suramérica, el Medio y Lejano Oriente, y somos ahora líderes mundiales en entrenamiento en la industria de ductos.

Hacemos mucho más que cursos de capacitación técnica: podemos presentar cursos en administración y otras actividades gerenciales. Contáctenos para contarle más.

Penpen ha ofrecido capacitación a más de 3000 ingenieros alrededor del mundo recientemente – somos los líderes mundiales en Capacitación en Integridad de Ductos.

Capacitación

Penpen presenta cursos de capacitación técnica y en gerencia alrededor del mundo. Uno de nuestros cursos más populares es el de integridad de ductos, pero estamos dispuestos a presentar cursos de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes.

- Cursos públicos (abiertos a cualquier participante),
- Cursos internos (cursos especiales para un cliente)
- Cátedras (de una a cuatro horas, en un área seleccionada),
- Talleres, seminarios y asistencia en reuniones.

¿Por qué deben las compañías capacitar a sus empleados?

Las siguientes secciones presentan información útil y algunas razones para entrenar a los empleados.

¿Por qué capacitar a los empleados?

Un informe preparado por el Instituto de Desarrollo & Personal del Reino Unido presenta la capacitación de Oficina Registrada: Penpen Group, Water Lane, Richmond-upon-Thames, Surrey TW9 1TJ. UK

Personal como la clave para que los mejores empleados permanezcan en la empresa.

Una encuesta realizada por la *American Management Association* demostró que invertir en las capacidades de los empleados a través de la capacitación es una herramienta más efectiva para retener personal, que incentivos solamente financieros.

La capacitación agrega valor – *Capital Intelectual*

Muchas compañías tienen valores adicionales a sus ganancias o a valores reportados por sus balances financieros. En algunos casos, el valor de las compañías es menos del 10% del mercado de valores en *stock*. ¿De dónde viene el otro 90%?

Ahora hemos pasado de *capital físico* a *capital intelectual* (marcas reconocidas, *know-how* y conocimiento de empleados, etc.). Esto se debe a que el conocimiento es ahora una de las mayores fuentes de ventaja competitiva en todas las industrias. Las compañías de clase mundial tienen que operar en un ambiente de mejora continua - en este ambiente, el conocimiento y el poder intelectual son los mayores activos de una compañía:

*El capital intelectual de Exxon ha sido valorado en 72% de su valor en el mercado.
El de Dupont fue valorado en 84%.
El de Coca Cola fue valorado en 96%.*

Capacitación en la Industria de La Ingeniería

Las buenas compañías que trabajan hacia el futuro invierten en su gente y parte de esa inversión es la capacitación. Esto tiene sentido desde el punto de vista del negocio, ya que se asegura que la planta trabajadora use en sus trabajos los últimos métodos y herramientas, y que las compañías se mantengan en una posición líder en su mercado.

La población del mundo *desarrollado* occidental se está envejeciendo a medida que decae la tasa de nacimientos. Cada día se hace más evidente la falta de personal entrenado en las industrias marinas. Esto no es nuevo, pero se convierte en un aspecto cada vez más importante.

Un estudio realizado por un instituto en Zurich analizó 800 casos de fallas estructurales en las cuales se presentaron 504 accidentes fatales. Cuando los ingenieros tuvieron la culpa, las principales causas fueron:

- *Conocimiento insuficiente (36%),*
- *Subestima de la influencia (16%), e*
- *ignorancia (descuido, negligencia) (14%).*

La capacitación podría haber reducido estos valores.

Por ejemplo, en todas las industrias del Reino Unido 25,000 ingenieros se pensionan anualmente y solo 12,000 recién graduados los reemplazan. En una de las contratistas principales, la edad promedio de los ingenieros y gerentes de



proyectos, se ha ido incrementando a partir de la década pasada – en el momento el promedio es 49 años y se está incrementando aproximadamente un año cada dos.

En muchas industrias hay requerimientos legales para entrenar a los empleados (por ej. empleados involucrados en operaciones de plantas expuestas a peligros), y con seguridad las compañías de Ingeniería tienen este “deber” con todas las partes que sean afectadas con sus servicios o productos. Por ejemplo, compañías como las principales de Petróleo y Gas deben asegurar que sus empleados estén conscientes de los cambios en la tecnología y las normas relacionadas con sus operaciones.

Penspen Capacitación - Cursos

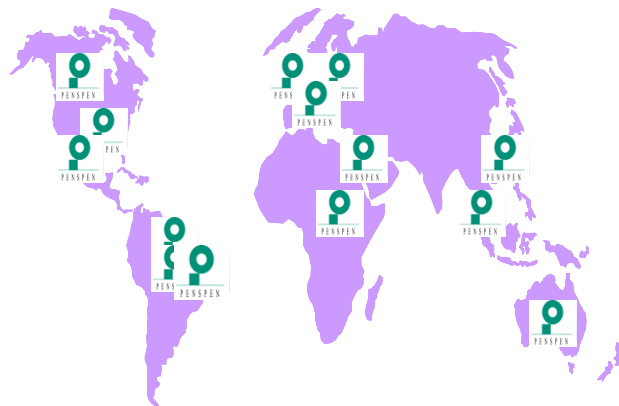
Penspen ofrece gran variedad de cursos de capacitación en diseño de ductos y gerencia:

1. Ética, Moral y Responsabilidades en Ingeniería
2. Curso de Capacitación en Ingeniería de Ductos Terrestres
3. Curso de Capacitación en Ingeniería de Ductos Submarinos
4. Soldadura e Inspección de Ductos
5. Introducción a la Ingeniería de la Corrosión
6. Evaluación de Defectos en Ductos
7. Una Introducción a Amenaza, Riesgo y Seguridad, y su manejo en los Ductos de Transmisión
8. Una Introducción al manejo del Riesgo y la Integridad de Ductos
9. Usando métodos “Fitness for Purpose” para optimizar las inspecciones a través de herramientas inteligentes (“Pigs”)
10. Una Introducción a las Reparaciones de Ductos.
11. “Uprating” Ductos – (Ampliación o Disminución de Capacidad de Ductos)
12. Manejo del Cambio
13. Introducción a la Ingeniería de Ductos – nuevos empleados técnicos
14. Introducción a la Ingeniería de Ductos para empleados no-técnicos
15. Respuesta ante Emergencias y Planeación
16. Ser un Consultor

Penspen Capacitación – Ejemplos Recientes de nuestros Cursos

Los países en los que Penspen ha ofrecido cursos de capacitación recientemente son: United Kingdom, United States, Canada, Australia, United Arab Emirates, Tunisia,

China, Austria, Amsterdam, Czech Republic, Romania, Turkey, Egypt, Singapore, Azerbaijan, Indonesia, Vietnam, Thailand, Malaysia, Libya, Kazakhstan, Algeria, Yemen, Turkmenistan, Saudi Arabia, Brazil, Argentina, Bolivia, Venezuela, Mexico, Colombia, and Ecuador.



Penspen Capacitación – Nuestra Gente

Los empleados de Penspen son altamente experimentados tanto como conferencistas como catedráticos. Muchos tienen experiencia como catedráticos de Universidades, y todos son facilitadores excelentes y experimentados. Penspen tiene un gran número de gerentes de proyecto y de recursos calificados con experiencia extensa y de primera mano para tratar con aspectos relacionados con gente, proyectos y administración.

Tanto nuestro personal técnico, como nuestros gerentes y capacitadores están disponibles para los cursos ofrecidos por Penspen.

La Organización Gallup reportó que la capacitación patrocinada por los empleados es la mayor atracción para personas en busca de trabajo. Adicionalmente, los empleados aseguran que es más probable que permanezcan en compañías que invierten en este tipo de programas.

¿Por qué escoger la Capacitación de Penspen?

- Compromiso con la excelencia técnica y gerencial
- Personal de alto calibre
- Capacitadores, catedráticos y gerentes experimentados
- Los cursos se presentan en cualquier parte del mundo
- Independientes de organizaciones financieras, manufactureras o de construcción
- Compañía de ingeniería de clase mundial apoyando todos los cursos

Visite nuestras páginas www.penspen.com o www.penspenintegrity.com para mayor información relacionada con nuestros cursos.



Contactos:

Michelle Unger
Penspen Integrity
Units 7-8, Terrace Level
St. Peter's Wharf
Newcastle upon Tyne
NE6 1TZ
UNITED KINGDOM
Tel Direct: 44 191 2382206
Tel: 44 191 2382200
m.unger@penspen.com

“Asistir a este curso fue informativo, interesante y de uso práctico en nuestra industria...”

Peter Nutty, Maersk Oil, 2003

“...un curso verdaderamente excelente y me siento privilegiado de haber recibido tal riqueza de información presentada de una forma fácil de entender y divertida.”

Ed Queenan, Qatar Petroleum, 2003